

1. Вхідний квиток встановленого зразка є гарантією Вашого входу на захід.
2. Повернення грошових коштів за квитки проводиться тільки у разі скасування заходу організатором і компенсується тільки номінальна вартість квитка. Комісійний / сервісний збір поверненню не підлягає.
3. Затримка початку заходу або перенесення дати проведення заходу не є підставою для повернення квитка.
4. Вам може бути відмовлено у вході при наявності квитка в наступних випадках:
 - якщо Ви перебуваєте в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
 - якщо Ви поводите себе агресивно;
 - якщо Ви вступаєте в конфлікт зі службою безпеки, адміністрацією або відвідувачами заходу;
 - якщо Ваш зовнішній вигляд не відповідає стилістиці заходу.
5. Придбання квитка означає Вашу автоматичну згоду на всі види фото- і відеозйомок Вашої особи і публічне використання цих матеріалів організаторами без отримання додаткової згоди з Вашого боку.
6. Квиток надає право одноразового входу на територію проведення заходу. Після того, як Ви залишили територію заходу, можливість повторного входу за тим же квитком втрачена*, квиток стає недійсним і не підлягає поверненню.
*для фестивалів MRPL City та Zound: З 16:00 до 23:30 кожного фестивального дня квитки всіх категорій працюють за системою «one way ticket» - повторний вхід можливий з 23:30 до 15:30 наступного дня.
7. Категорично забороняється проносити на захід:
 - будь-яку зброю і вибухові речовини;
 - будь-які напої і їжу;
 - наркотичні речовини та засоби для їх вживання.
8. Відвідувачі, які порушують дані правила і не підкоряються вимогам уповноважених організатором заходу осіб, можуть бути виведені за територію проведення заходу без компенсації вартості квитка.
9. Нічні заходи мають право відвідувати лише особи, яким виповнилося 18 років.

10. Організатор заходу може змінити правила його відвідування.

11. На заходах діють всі закони України, а також загальноприйняті норми поведінки. Не дотримуючись їх, Ви несете повну відповідальність за чинним законодавством України.

12. Слідкуйте за своїми особистими речами, адміністрація НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ за втрату або крадіжку Ваших речей.

13. Варто відзначити, що заходи супроводжуються великим скупченням людей, гучною музикою і яскравим світловим шоу. Якщо у Вас є схильність до епілепсії, слабка психіка або ж Ви вагітна жінка, то організатори не рекомендують відвідувати подібні заходи з метою Вашої безпеки.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- Перебувати на території заходу без контрольного браслету, якщо це передбачено організатором.
- Проносити з собою продукти харчування і напої.
- Проносити наркотичні речовини. У разі їх виявлення, відвідувач може бути переданий в руки правоохоронним органам.
- Проносити вибухонебезпечні речовини, піротехніку.
- Проносити з собою колючі, ріжучі та скляні предмети.
- Перебування на території заходу відвідувачам до 18 років без супроводу батьків.
- Торгівля і рекламна продукція без угоди з організаторами.
- Професійна фото- та відеозйомка виступів артистів без акредитації.